

**Отчет по мониторингу удовлетворенности родителей (законных представителей)
обучающихся образовательными услугами**

ГБПОУ «Джидинский многопрофильный техникум» 2021-2022 учебный год

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость студентов и родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личноно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Проведен анонимный социологический опрос об удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся техникума образовательными услугами.

Целью изучения является выявление степени удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: январь 2022 г.

Анкетируемые: родители обучающихся

Метод проведения: Анкетирование

Была специально разработана анкета, состоящая из 16 вопросов, которая выявляет:

- а) удовлетворенность учебным процессом;
- б) удовлетворенность педагогическими кадрами;
- в) взаимоотношения в учебной группе;
- г) удовлетворенность воспитательными мероприятиями, проводимыми в техникуме;
- д) удовлетворенность морально-нравственной атмосферой в техникуме
- е) удовлетворенность качеством предоставляемого в техникуме питания;
- ж) удовлетворенность условиями для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физкультурой и спортом, художественным, научным творчеством;

Родителям (законным представителям) предлагается в анкете отметить сильные и слабые стороны образовательного процесса, а также возможности развития и препятствия, стоящие на пути.

В опросе родителей (законных представителей) принимали участие 274 человек.

По результатам анализа ответов выявлено следующее:

1. Полностью и скорее, удовлетворены студенческой жизнью ребенка и организацией учебного процесса отметили все 274 человека (100%).
2. 260 человек считают, их ребенок не испытывает трудности в процессе обучения, 4 человека ответили, что очень высокая нагрузка и 10 человек считают, что у ребенка нет интереса к дисциплинам.
3. 215 человек отметили, что проблем нет в организации учебного процесса, перегруженность аудиторными занятиями считает 4 родителя, недостаточная организация приема зачетов и экзаменов, считают 2 родителя.
4. На отлично качество образования техникума отметили 163 человек, хорошее 101 человек, удовлетворительно считают 10 человек.
5. Данные опроса показало, что уровень профессионализма преподавателей и мастеров производственного обучения высокий и довольно высокий отметили 180 человек, на среднем уровне считают 94 человека.
6. Полностью и в большинстве случаев устраивает учебное расписание 273 человека, чаще не устраивает, ответил 1 родитель.
7. На вопрос способствуют ли здоровому образу жизни условия в техникуме, мнение родителей разделились. Но большинство считают, что способствует, ответили 240 человек, недостаточно способствует, ответили 34 человека, которые считают, что учебный процесс без достаточного обеспечения питания влияет на детей не лучшим образом, так как не все ребята выдерживают нагрузку в течение 6-7 часов.
8. Морально-нравственная атмосфера позитивно отмечают 214 человека, нейтрально отметили 60 человек.
9. Все 274 человека отметили, что их ребенок не чувствует давления со стороны студентов, находясь в техникуме. С классным руководителем или куратором группы

никогда не бывает конфликтов и положительное чувство испытывают по отношению к своему руководителю, считают также все 274 родителя.

10. Психологический климат вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству считают 253 человека, скорее неблагоприятный, чем благоприятный считают 21 человек

11. Качеством предоставляемого в техникуме питания недовольны 18 человек, а 256 человек качеством питания удовлетворены.

12. 248 человек надеются что, ребенок в результате обучения получит знания, умения, навыки для выбранной профессии, специальности и расширит кругозор, повысит общий уровень культуры, возможность получить среднее образование и специальность считают 26 человек.

13. Всеми предоставляемыми условиями для учебных занятий, для занятий спортом и физкультурой и т.д. удовлетворены 267 человек, 7 человек ответить затрудняются.

14. От родителей для улучшения условий в техникуме предложено организовать буфеты для быстрого питания, улучшить организацию производственной практики.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов выявлено, что в целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей положительное восприятие.

Выводы: В итоге можем сделать вывод, что в целом родители удовлетворены выбором специальности, условиями обучения, мы видим, что положительное отношение родителей, которые чаще всего давали ответ «В основном все устраивает». В целом сложилась достаточно позитивная картина. Удовлетворенность потребителей является доминирующим показателем, характеризующим качество образовательного процесса в нашем техникуме. Положительный показатель удовлетворенности среди родителей (законных представителей) и студентов свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя, куратора, мастера производственного обучения и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Рекомендации педагогам: Педагоги техникума должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление жизни техникума, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с техникумом. На родительских собраниях обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения. Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности образовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Обучающихся нужно постоянно мотивировать, поднимать уровень заинтересованности к профессии, в получении профессиональных знаний и умений, успешном освоении профессии, потребности стать высококвалифицированным специалистом.

Рекомендации родителям: Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

В случае возникающих проблем в индивидуальном развитии, в учебном процессе ребенка, обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам.

Педагог-психолог: Тюхтенева Т.Ц.