

**Аналитическая справка
мониторинга удовлетворенности студентов образовательными услугами
ГБПОУ «Джидинский многопрофильный техникум»
2020-2021 учебный год**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость студентов и родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Проведен анонимный социологический опрос об удовлетворенности родителей (законных представителей) и студентов 2,3,4 курсов техникума образовательными услугами.

Целью изучения является выявление степени удовлетворенности студентов и родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: январь 2021 г.

Анкетируемые: студенты 2,3,4 курсов, родители выпускных групп.

Метод проведения: Анкетирование (Приложение №1)

На сегодняшний день на 2,3,4 курсах обучаются 122 студента, из них опрошено 79 человек, что составляет 51%. В опросе приняли участие обучающиеся по специальности конструирование и технология моделирования швейных изделий (231 группа 9 человек из 14), эксплуатация сельскохозяйственной техники и оборудования (321 группа 13 человек из 25), техническое обслуживание и ремонт автомобилей и техники (141 группа 16 человек из 20), мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей (33 группа 15 человек из 17), тракторист-машинист сельскохозяйственного производства (31 группа 6 человек из 12), парикмахер (22 группа 13 человек из 20), хозяйка усадьбы (44 группа 7 человек из 14)

Была специально разработана анкета, состоящая из 17 вопросов, которая выявляет:

- а) удовлетворенность учебным процессом;
- б) удовлетворенность педагогическими кадрами;
- в) взаимоотношения в учебной группе;
- г) удовлетворенность воспитательными мероприятиями, проводимыми в техникуме;
- д) удовлетворенность морально-нравственной атмосферой в техникуме
- е) удовлетворенность качеством предоставляемого в техникуме питания;
- ж) удовлетворенность условиями для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физкультурой и спортом, художественным, научным творчеством;

Студентам предлагается в анкете отметить сильные и слабые стороны образовательного процесса, а также возможности развития и препятствия, стоящие на пути.

В процессе исследования выявлено следующее:

1. 77 студентов полностью удовлетворены в целом студенческой жизнью и организацией учебного процесса, что составляет 97,5%, не удовлетворен 2 человека (2,5%);
2. 76 человек (96,2%) не испытывают трудности в процессе обучения, 3 человека (3,8 %) отметили отсутствие интереса к дисциплинам и высокую учебную нагрузку.
3. В организации учебного процесса нет проблем, считают 75 человек (95%), 3 человек (3,8%) отмечают перегруженность аудиторными занятиями, 1 человек отметил, что в учебном процессе недостаточное количество выделяемых часов для более значимых предметов.
4. Когда возникают проблемы с учебой за помощью большинство студентов обращаются к друзьям и одноклассникам, руководителю группы, преподавателям и родителям.

5. Отличное качество образования дает техникум ответили 11 студентов, что составляет 13,9%, хорошее качество 48 человек (60,7%), 20 человек (25,3%) оценивают на удовлетворительно.

6. Данные опроса показало, что уровень профессионализма преподавателей и мастеров производственного обучения высокий и довольно высокий отметили 75 человек (95%), 4 человека (5%) оценивают на средний уровень.

7. Учебное расписание полностью и в большинстве случаев устраивает 76 человек (96,2%), не устраивает 3 человек (3,8%).

8. Условиями в техникуме способствующими здоровому образу жизни удовлетворены 42 человека, что составляет (53%), недостаточно способствует считают 16 человек (21%), 10 человек ответили, что не способствует.

9. Морально-нравственная атмосфера позитивно отмечают 50 человек (63,3%), нейтрально 16 человек (21%), что негативная атмосфера в техникуме считают 3 человека (3,8%).

10. Не чувствуют давление со стороны студентов, находясь в техникуме 73 человека (92,5%), иногда бывает, указали 6 человек (7,5%)

11. С классным руководителем никогда не бывает конфликтов и положительное чувство испытывают по отношению к своему руководителю 74 человека (93,5%), 5 человек (6,5%) ответили, что конфликты бываю иногда.

12. Психологический климат вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству считают 77 человек (97,5%), скорее неблагоприятный, чем благоприятный ответили 2 человека (2,5%)

13. Качеством предоставляемого в техникуме питания удовлетворены 56 человек (70,9%), 23 человека (29,1%) не удовлетворены. Здесь ребята недовольны в основном, те которые не питаются бесплатно.

14. Мотивы поступления в учебное заведение и выбора конкретной специальности - один из основных показателей формирующегося отношения к профессии. Исходя из результатов опроса, становится ясно, что среди мотивов поступления в техникум преобладает возможность получить среднее образование и специальность 48 человек (60,7%), а также осознанием того, что без диплома о среднем профессиональном образовании трудно чего-либо достичь в жизни считают 63 человека (79,7%). Так же в результате обучения желают получить знания, умения, навыки для выбранной профессии, специальности и расширить кругозор, повысить общий уровень культуры отметили 72 человека (91,1%).

15. Для получения высокого результата в учебном процессе способствует благоприятные условия для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физкультурой и спортом, досугом, занятий художественным и научным творчеством. Всеми этими предоставляемыми условиями удовлетворены 71 человек (89,5%), а остальные 8 человек (10,5) считают, что условия для занятий научным, художественным творчеством недостаточно.

16. Мероприятиями, проводимыми в техникуме, в большинстве удовлетворены 64 человек (83,8%) и больше всего студентам запомнились новогодние вечера, день, матери, соревнования по футболу и волейболу, день самоуправления, уборка картофеля. 12 человек (15,2%) ответили, что на мероприятиях не бывают.

С точки зрения студентов для улучшения условий в техникуме было предложено в коридорах поставить пуфики, скамейки, автомат с напитками, открыть буфет, улучшить борцовский зал, почаще проводить соревнования, увеличить количество тренажеров, мячей, желают увеличения социальной и академической стипендии, включить в спортивную дисциплину кибер-спорт, увеличить объем часов учебной практики. Все предложения внесены в основном юношами, от девушек практически не было предложений, их все устраивает. Отсюда следует, что у юношей более активная жизненная позиция. По питанию в 141 группе юноши высказывались в устной форме, что

не довольны тем, что их не кормят бесплатно, хотя их качество питания устраивает. Высказывались именно те, которые живут в общежитие и практически они ежедневно питаются комплексным обедом. Отсюда следует, что у ребят нет чувства благодарности. Поэтому рекомендую усилить куратору воспитательную и информационную работу.

В опросе родителей (законных представителей) принимали участие 28 человек, это родители выпускных групп 141, 31, 33 групп и 231 группы.

Результаты анализа ответов показывает, что:

1. Полностью и скорее, удовлетворены студенческой жизнью ребенка и организацией учебного процесса 28 человек (100%).
2. 14 человек считают, их ребенок не испытывает трудности в процессе обучения, 4 человека ответили, что очень высокая нагрузка и 10 человек считают, что у ребенка нет интереса к дисциплинам.
3. 25 человек отметили, что проблем нет в организации учебного процесса, перегруженность аудиторными занятиями считает 1 родитель, недостаточная организация приема зачетов и экзаменов, считают 2 родителя.
4. На отлично качество образования техникума отметили 7 человек, хорошее 11 человек, удовлетворительно считают 10 человек.
5. Данные опроса показало, что уровень профессионализма преподавателей и мастеров производственного обучения высокий и довольно высокий отметили 22 человека, на среднем уровне считают 6 человек.
6. Полностью и в большинстве случаев устраивает учебное расписание 27 человек, чаще не устраивает ответил 1 родитель.
7. На вопрос способствуют ли здоровому образу жизни условия в техникуме, мнение родителей разделились поровну. Способствует, ответили 14 человек, недостаточно способствует ответили 14 человек, которые считают, что учебный процесс без достаточного обеспечения питания влияет на детей не лучшим образом, так как не все ребята выдерживают нагрузку в течение 6-7 часов.
8. Морально-нравственная атмосфера позитивно отмечают 24 человека, нейтрально 4 человек.
9. Все 28 человек отметили, что их ребенок не чувствует давления со стороны студентов, находясь в техникуме. С классным руководителем никогда не бывает конфликтов и положительное чувство испытывают по отношению к своему руководителю, считают также все 28 родителей.
10. Психологический климат вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству считают 18 человек, скорее неблагоприятный, чем благоприятный считают 10 человек
11. Качеством предоставляемого в техникуме питания недовольны 10 человек, а 18 человек качеством питания удовлетворены.
12. 20 человек надеются что, ребенок в результате обучения получит знания, умения, навыки для выбранной профессии, специальности и расширит кругозор, повысит общий уровень культуры, возможность получить среднее образование и специальность считают 28 человек.
13. Всеми предоставляемыми условиями для учебных занятий, для занятий спортом и физкультурой и т.д. удовлетворены 21 человек, 7 человек ответить затрудняются.
14. От родителей для улучшения условий в техникуме предложено организовать буфеты для быстрого питания, улучшить организацию производственной практики.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов выявлено, что в целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей положительное восприятие.

Выводы

В итоге можем сделать вывод, что в целом студенты и родители удовлетворены выбором специальности, условиями обучения, мы видим, что положительное отношение студентов, которые чаще всего давали ответ «В основном все устраивает». В целом

сложилась достаточно позитивная картина. Удовлетворенность потребителей является доминирующим показателем, характеризующим качество образовательного процесса в нашем техникуме. Положительный показатель удовлетворённости среди родителей (законных представителей) и студентов свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя, куратора, мастера производственного обучения и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Рекомендации педагогам.

Педагоги техникума должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление жизни техникума, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с техникумом. На родительских собраниях обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения. Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности образовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Обучающихся нужно постоянно мотивировать, поднимать уровень заинтересованности к профессии, в получении профессиональных знаний и умений, успешном освоении профессии, потребности стать высококвалифицированным специалистом.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности. В случае возникающих проблем в индивидуальном развитии, в учебном процессе ребенка, обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам.

Рекомендации по изучению:

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности техникума в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании.

Педагог-психолог: Тюхтенева Т.Ц.