

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
ГБПОУ «ДЖИДИНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

СОГЛАСОВАНО

**Педагогический совет
Протокол № 1
От 10 сентября 2018 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Директор ГБПОУ «ДМТ»
А.Ц. Идамжапов/**



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

с. Петропавловка
2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Джидинский многопрофильный техникум» (далее – ГБПОУ ДМТ) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в ГБПОУ ДМТ.

1.2. Настоящее Положение является внутренним нормативным документом и обязательно к применению всеми структурными подразделениями, участвующими в данном процессе.

1.3. Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества образования ГБПОУ ДМТ являются Учредитель, управленческий персонал, педагогический состав, обучающиеся и родители (законные представители), педагогический совет, работодатели и социальные партнёры, внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации ГБПОУ ДМТ, аттестации педагогических работников и др.

1.4. Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года N1662);

- с Госпрограммой «Развитие образования» (утверждена постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года N1642);

- с Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 года N662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года N272-ФЗ;

- с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 “Системы менеджмента качества. Требования”;

- с Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области (утверждена Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016г. № 01/3525).

2. Термины, обозначения, сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ «Об образовании» №273-ФЗ:Ст.2 п.29).

Оценка качества образования – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

Внутренняя система оценки качества образования – система мероприятий, форм, методов, инструментов и процедур оценки качества образовательной деятельности ГБПОУ ДМТ, основанная на планировании, организации и обеспечении контроля качества образования в целях непрерывного и постоянного повышения качества образовательного процесса.

Внутренний аудит - систематическая, независимая и документированная процедура проверки и объективного оценивания свидетельств, с целью установления степени выполнения требований в ГБПОУ ДМТ.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных оценочных средств.

Индикатор — доступная наблюдению и измерению характеристика

изучаемого объекта, позволяющая судить о других его характеристиках, недоступных непосредственному исследованию.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Критерии оценки – признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели оценки – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Показатели и индикаторы внутренней оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Свидетельства внутреннего аудита – записи, изложение фактов или другая информация, которые отражают выполнение/невыполнение требований – критериев аудита.

Экспертиза качества образования – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

ВА – внутренний аудит.

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования.

ППКРС – программа подготовки квалифицированных рабочих и служащих;

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена;

СМК – система менеджмента качества;

УМК – учебно-методический комплекс;

ФГОС – федеральные государственные образовательные стандарты.

3. Цель, задачи, принципы и функции ВСОКО ГБПОУ ДМТ

3.1. Цель ВСОКО ГБПОУ ДМТ: получение объективной и достоверной информации о качестве образования в ГБПОУ ДМТ, предоставление этой информации всем участникам образовательного процесса и принятие решений на основе полученных данных.

3.2. Задачи ВСОКО ГБПОУ ДМТ:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности техникума;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- обеспечение открытости и доступности проводимых по оценке качества образования процедур.

3.3. Принципы ВСОКО ГБПОУ ДМТ:

- плановость и систематичность оценки качества образования;
- обеспечение объективности оценки качества и экспертиз;
- обеспечение достоверности и полноты информации о качестве образования;

- соответствие государственной федеральной и региональной политике образования в сфере оценки качества образования;
- обеспечение открытости, прозрачности процедур оценки качества, доступности информации о состоянии и качестве образования для сторон, указанных в пункте 1.3. Настоящего Положения;
- применение показателей оценки качества и эффективности образования с учетом возможности их многократного использования;
- обеспечение вовлеченности персонала ГБПОУ ДМТ в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога и сотрудника;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- анонимность процедур оценивания уровня удовлетворенности в случаях, когда оценка требует объективности и полной анонимности.

3.4. Функции ВСОКО ГБПОУ ДМТ:

3.4.1. Аналитико-прогностическая: ВСОКО позволяет оценить и отклонения от нормативных требований, и выявить динамику запланированных позитивных изменений, позволяет определить факторы, влияющие на динамику качества образования в ГБПОУ ДМТ и спрогнозировать основные направления совершенствования качества

образования.

3.4.2. Организационно-технологическая: связана с выполнением регламентов, координацией деятельности всех субъектов ВСОКО, рациональным распределением времени при планировании и организации оценочной деятельности, качеством документооборота ГБПОУ ДМТ, выбором форм и методов деятельности субъектов ВСОКО, которые должны быть адекватны поставленным целям, реальным условиям и возможностям исполнителей.

3.4.3. Мотивационная: направленность ВСОКО на мотивацию педагогического состава к совершенствованию своей профессиональной деятельности, создание мотивационных условий для включения в оценочную деятельность обучающихся и их родителей (законных представителей), социальных партнеров.

3.4.4. Информационная: предполагает оперативность и эффективность прохождения аналитической информации по «вертикали» и «горизонтали» между различными субъектами управления, установление эффективной обратной связи при принятии управленческих решений, степень информированности участников образовательных отношений о состоянии качества образования в ГБПОУ ДМТ.

3.4.5. Регулятивная: формирование корректирующих управляющих воздействий, приводящих образовательную деятельность в желаемое состояние.

3.4.6. Контрольно-диагностическая: результаты оценки качества образования и проведенного анализа объективны, «прозрачны» для всех субъектов ВСОКО, отражают динамику образовательной деятельности, позволяют выявить сильные и слабые стороны деятельности ГБПОУ ДМТ.

4. Организационная и функциональная структура

ВСОКО ГБПОУ ДМТ

4.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов в ГБПОУ ДМТ включает в себя: администрацию техникума,

педагогический совет, методические объединения преподавателей, мастеров производственного обучения и преподавателей.

4.2. Администрация техникума:

- разрабатывает стратегии развития ГБПОУ ДМТ с учетом результатов оценки качества образования;
- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- разрабатывает планы и предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;
- обеспечивает на основе основной профессиональной образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно- оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования;
- анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

4.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития образовательного процесса в ГБПОУ ДМТ;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования

на уровне образовательного учреждения;

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей и мастеров производственного обучения образовательного учреждения;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с техникумом по вопросам образования и воспитания, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности.

4.4. Методические объединения:

- координируют всю методическую работу в техникуме, направленную на повышение качества профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО, современными тенденциями развития среднего профессионального образования, Программой развития ГБПОУ ДМТ;

- координируют усилия различных служб и подразделений техникума, предметных (цикловых) комиссий, преподавателей, мастеров производственного обучения и классных руководителей, направленные на развитие научно-методического обеспечения образовательного процесса, воспитательного процесса, инновационной деятельности педагогического коллектива.

- рассматривают на своих заседаниях актуальные проблемы, от решения которых зависит эффективность и результативность обучения и воспитания.

- разрабатывают рекомендации по повышению качества содержания образовательного процесса, по внедрению современных технологий обучения, созданию учебно-методического обеспечения по преподаваемым дисциплинам и модулям, воспитательному процессу;

- координируют работу по созданию средств диагностики на соответствие уровня подготовки выпускников квалификационным требованиям ФГОС СПО по ППКРС и ППССЗ.

5. Содержание процедур ВСОКО ГБПОУ ДМТ

5.1. ВСОКО ГБПОУ ДМТ включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

5.2. Объекты ВСОКО ГБПОУ ДМТ:

- Управление образовательной организацией;
- Образовательный процесс;
- Методическая работа;
- Воспитательная работа;
- Педагогический состав;
- Производственный процесс и материально-техническое обеспечение;
- Бухгалтерско-финансовое обеспечение;
- Информационное обеспечение.

5.3. Предметом ВСОКО ГБПОУ ДМТ являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных профессиональных программ (модулей) ФГОС СПО);

- качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество основных и дополнительных образовательных программ (модулей), реализуемых в ГБПОУ ДМТ, условия их реализации;

- учебная и воспитательная работа в ГБПОУ ДМТ, включающая санитарно-гигиенические условия, медицинское сопровождение, состояние здоровья обучающихся, организацию питания, психологический климат в

учебных коллективах и персонала;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ГБПОУ ДМТ.

5.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестация учебной и производственной практики;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников техникума;
- участие и результативность во внутренних, городских, Всероссийских конференциях, конкурсах профессионального мастерства, во всероссийских чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills Russia, фестивалях, форумах, соревнованиях и др.

- личные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей качеством образовательных результатов.

5.5. Содержание процедуры оценки качества условий организации образовательного процесса включает в себя:

- кадровое обеспечение;
- материально-техническое обеспечение;
- условия безопасности и здоровья обучающихся;
- учебно-методическое и информационное обеспечение;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение;
- финансовое обеспечение.

5.6. Содержание процедуры оценки качества

организации образовательной деятельности включает в себя:

- планирование учебных занятий, учет рабочего времени педагогических работников;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и учебной практики;
- оснащенность учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, средствами обучения;
- наличие и качество разработанных документов педагогических работников для ведения образовательной деятельности (рабочих программ, календарно-тематических планов, методических разработок и т.д.);
- готовность учебных групп к занятиям, готовность аудиторий, посещаемость, образовательные результаты;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия состояния охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку отчисления обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников.

5.7. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- основные образовательные программы;
- учебные планы;
- календарный учебный график;
- рабочие программы;
- календарно-тематические планы;
- методические указания и рекомендации по выполнению практических (лабораторных) работ, внеаудиторной самостоятельной работы, курсового и дипломного проектирования);
- организация уроков и индивидуальная работа с учащимися;

- научно-исследовательская деятельность;
- внеурочная деятельность;
- воспитательная деятельность;
- дополнительные образовательные программы;
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса.

5.8. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализацию направленности программ дополнительного образования заявленной в лицензии;
- долю обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

5.9. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования и реализации воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- состояние санитарно-гигиенических и эстетических условий, организации питания, психологического климата в техникуме;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- динамику числа правонарушений обучающихся.

5.10. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов (на квалификационную категорию);
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических семинаров, методических объединений, в экспертной деятельности и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- качество педагогической деятельности педагогических работников;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие и победы в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.;
- соответствие педагогического состава лицензионным и аккредитационным требованиям (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников);
- наличие и выполнение плана повышения квалификации педагогических работников;
- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогов.

5.11. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- регулярность медицинских осмотров обучающихся;
- оценку заболеваемости обучающихся, оценку динамики состояния здоровья по группам;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровье-сберегающие программы, режим дня, организация отдыха в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

5.12. Качество управления образовательной деятельностью:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки

деятельности путем ежегодного самоанализа;

- анализ корректирующих действий принятых для реализации в результате осуществления внутренней оценки качества образования;

- наличие документов, регламентирующих организацию образовательной деятельности, и соответствие их действующему законодательству (Устав техникума, лицензия на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации техникума по каждой специальности и профессии);

- наличие годового плана работы техникума;

- наличие приказов техникума по организации образовательной, методической и воспитательной деятельности;

- наличие локальных актов и их соответствие Уставу техникума и законодательству РФ, полнота и целесообразность;

- наличие учебно-планирующей документации, в соответствии с требованиями Устава техникума и нормативных документов вышестоящих организаций;

- наличие протоколов коллегиальных советов, инструктивно-методических совещаний и других отчетных материалов в соответствии с требованиями локальных актов техникума;

- наличие плана внутреннего контроля участников ВСОКО, индикаторов с графиками и справками контроля;

- оперативность и качество выполнения указаний, запросов, приказов и других нормативных актов вышестоящих организаций.

6. Показатели оценки качества образования в ГБПОУ ДМТ

6.1. Критерии оценки качества образования в ГБПОУ ДМТ:

- качество деятельности администрации техникума по формированию имиджа образовательной организации;

- качество содержания образовательных программ;

- качество учебно-методического комплекса;

- качество материально-технического обеспечения

образовательного процесса;

- качество учебного процесса, применения технологий обучения;
- качество педагогического состава;
- качество обучающихся и их результатов;
- качество управления персоналом;
- качество управления реализацией образовательных программ;
- качество управления реализацией программ дополнительного образования;
- качество управления воспитательной деятельностью обучающихся;
- качество управления социально-психологической поддержкой обучающихся;
- качество управления здоровьесбережением обучающихся и персонала техникума;
- качество управления образовательной средой;
- качество управления бухгалтерско-финансовым обеспечением;
- качество управления документооборотом;
- качество управления информационными ресурсами.

6.2. Показатели и инструменты оценки качества образования

<p>Управление образовательной организацией</p>	<p>Качество деятельности администрации техникума по формированию имиджа образовательной организации Качество управления персоналом; Качество управления образовательной средой; Качество управления документооборотом</p>	<p>Анализ документов и их соответствия нормативно-правовым актам; Анкетирование персонала и потребителей услуг; Анализ кадров; Анализ выполнения планов; Анализ отчетов и аналитических справок</p>	<p>Отчет Аналитическая справка</p>
<p>Образовательный процесс</p>	<p>Качество содержания образовательных программ; Качество управления реализацией программ дополнительного образования; Качество обучающихся и их результатов; Качество учебного процесса, применения технологий обучения</p>	<p>Государственная итоговая аттестация Внутренние аудиты УМК, Оценка качества проведения занятий и внеклассных мероприятий; Анализ итогов промежуточной и итоговой аттестации (динамики абсолютной, качественной успеваемости, среднего балла) Анализ отзывов работодателей и руководителей практики Анализ достижений студентов; Анализ результатов контрольных работ</p>	<p>Журнал учебных занятий (электронный журнал) Карты оценки Ведомости Протоколы Чек-листы</p>

<p style="text-align: center;">Методическая работа</p>	<p>Качество учебно-методического комплекса</p>	<p>Внутренние аудиты УМК; Анализ достижений педагогического состава; Анализ подтверждающих документов участия в конкурсах методических разработок Экспертизы методических разработок</p>	<p>Чек-листы Экспертизы Рецензии</p>
<p style="text-align: center;">Воспитательная работа</p>	<p>Качество управления воспитательной деятельностью обучающихся; Качество управления социально-психологической поддержкой обучающихся; Качество управления здоровьесбережением обучающихся и персонала техникума; Качество обеспечения социальной защитой</p>	<p>Анализ выполнения планов воспитательной работы Оценка качества проведения классных часов Анализ динамики состояния здоровья студентов Анализ документов по классному руководству и психологическому сопровождению; Анкетирование персонала и потребителей услуг;</p>	<p>Отчеты Журналы классного руководителя (электронный журнал) Протоколы Акты Чек-листы</p>

Педагогический состав	Качество педагогического состава	Анализ достижений педагогов Оценка портфолио Анализ подтверждающих документов (дипломы, грамоты, сертификаты и др.)	Портфолио Грамоты дипломы, сертификаты Отчеты преподавателя Информационные карты
Производственный процесс и материально-техническое обеспечение	Качество управления образовательной средой; Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса	Проверки состояния материально-производственной базы Оценка состояния учебных кабинетов и производственных помещений Инвентаризация	Протоколы Акты Отчеты Чек-листы
Бухгалтерско-финансовое обеспечение	Качество управления бухгалтерско-финансовым обеспечением	Оценка бухгалтерских документов и результатов инвентаризации	Отчеты Балансы Справки Ведомости Накладные
Информационное обеспечение	Качество управления информационными ресурсами	Оценка качества информационного обеспечения Анализ баз данных и ведения электронного документооборота	Чек-листы Электронные журналы

7. Общественное участие и ответственность по результатам

ВСОКО ГБПОУ ДМТ

7.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- размещение аналитических материалов результатов оценки качества образования на официальном сайте техникума.

7.2. Директор ГБПОУ ДМТ по результатам контроля принимает решения:

- об использовании информации по результатам оценки в целях совершенствования качества образования;
- об уровне и месте обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной или дополнительной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к ответственности работников или их поощрении, оставлении без комментариев и особой отметки;
- иные решения в пределах своей компетенции.

