

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Колесникова Мария Викторовна

Методические рекомендации по обеспечению информационной  
безопасности школьников в сети Интернет



Омск 2015

**Колесникова М.В. Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности школьников в сети Интернет. – Омск: ОмГПУ, 2015. – 19 с.**

Методические рекомендации посвящены проблеме профилактики Интернет зависимости детей и подростков в современном обществе.

В представленных рекомендациях особое внимание уделяется анализу рисков подростков в информационном пространстве и выявлению возможностей школы и семьи в их преодолении.

Методические рекомендации предназначены для родителей и специалистов социально-психологической службы образовательных организаций.

## Содержание

Введение.....	3
1. Выявление отношения школьников к сети Интернет. Результаты исследования.....	5
2. Рекомендации по обеспечению информационной безопасности детей и подростков.....	8
3. Защита подростков от контентных рисков.....	11
Заключение.....	12
Список литературы.....	13
Приложение.....	14

## Введение

21 век характеризуется активным внедрением и развитием информационных технологий, что накладывает отпечаток на все сферы жизни общества и способствует включению населения в различные информационные потоки. Последние два десятилетия отметились распространением Интернета как в профессиональной, так и в повседневной жизни десятков миллионов людей. Через Интернет делаются покупки, происходит общение, распространяется информация, реализуются образовательные проекты и многое другое. Понятно, что проблема патологического использования Интернета стала актуальной [2].

К сожалению, эта проблема коснулась прежде всего детей и подростков. Решению данного вопроса посвящены исследования К. Галкина, Л.К. Гаврилиной [1], М. Иванова, В.Б. Пружинской [1] и других специалистов.

Подростки не всегда защищены от получения искаженной, вредной, недостоверной информации. В России вопрос вреда, наносимого ребенку той или иной информацией, рассматривается на государственном уровне. Федеральный закон 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» - нормативный акт, предусматривающий отнесение информационной продукции к одной из пяти категорий и запрещающий её распространение среди детей в зависимости от их возраста [5].

Разумеется, не каждый подросток, заходящий в Интернет, становится зависимым. Существует несколько факторов риска, каждый из которых может «запустить» зависимость. В основном они схожи с факторами риска зависимости подростка от алкоголя или наркотиков.

Главные – наследственная склонность к формированию зависимостей, неблагополучная ситуация в семье, когда ребенку уделяется слишком мало или, напротив, слишком много внимания родителей, и отрицательное влияние сверстников.

**Интернет зависимость** – это расстройство в психике, сопровождающееся большим количеством поведенческих проблем и в общем заключающееся в неспособности человека вовремя выйти из сети, а также в постоянном присутствии навязчивого желания туда войти [3].

Психологи и психиатры по-разному классифицируют разновидности Интернет зависимости. Обычно выделяют шесть типов, из которых для подростков характерны три:

- навязчивый **веб-серфинг** (беспорядочные переходы с сайта на сайт);
- пристрастие к **виртуальному общению** и виртуальным знакомствам, превалирование общения в чатах, форумах и социальных сетях живому общению;
- **игровая зависимость** — разнообразные онлайн-игры и игры по сети.

Перечень основных видов зависимостей от Интернета можно расширить, добавив туда: хакерство; непроизвольную тягу к покупкам вещей на интернет-аукционах и в онлайн-магазинах; бесконечное скачивание с видео и аудио материалов в целях создания собственной базы и т.д.

## **1. Выявление отношения школьников к сети Интернет.**

### **Результаты исследования.**

В феврале 2015 года преподавателями и студентами Омского государственного педагогического университета было проведено исследование влияния сети Интернет на школьников. В исследовании приняли участие 509 учащихся в возрасте 12-16 лет (276 девочек, 233 мальчика) школ Омского, Любинского, Таврического районов Омской области, средних общеобразовательных школ г. Омска № 97 и № 113, гимназии № 85, НОУ «Центр образования и развития», школы-интерната основного общего образования №2. В приложении представлен анкета из 35 вопросов, которую предлагалось заполнить детям. Данную анкету могут использовать в своей деятельности как учителя, так и специалисты социально-психологической службы школы – психологи и социальные педагоги.

Обращаем внимание на некоторые результаты анкетирования.

По ответам на вопрос «Сколько часов в день ты проводишь в сети Интернет?» мы определили, что, в среднем, школьники проводят в сети от 1 до 12 часов, большинство из них (34,3%) - 2-3 часа, 1 час – 22,9%, 4-5 часов – 13,1%.

**Сравнивая нынешние показатели с результатами опроса 2013 года, мы можем увидеть уменьшение времени нахождения в сети до 2-3 часов у большинства ребят, тогда как в 2013 году 60% школьников проводили в сети Интернет более 4 часов. Объяснением может служить смещение интересов подростков в сферу спорта, творчества, дополнительных занятий и пр.**

На вопрос «Интересуются ли родители, чем занимаются дети в сети» большинство (65,4%) ответили, что родители этим интересуются, не интересуются у 34,2% респондентов, затруднились ответить 0,4%.

**Мы видим, что многие родители интересуются занятиями ребенка, 64% ограничивают доступ к сети и время нахождения в ней, большинство респондентов сами рассказывают родителям о своих интересах (57,9%).**

**Данные результаты свидетельствуют о положительной динамике в проявлении интереса родителей к занятиям детей, т.к. исследование 2013 года показало, со слов школьников, что лишь 50% родителей интересовалось, чем и какое время занимаются их дети в сети.**

Также мы уточнили наличие дома у ребенка программ, ограничивающих доступ на какие-либо сайты, и выявили: у большинства ребят (а это 68,3%) такие программы не установлены, что предполагает свободный вход на различные сайты. **Известно, что наиболее серьезное влияние на психику детей оказывают жестокие видеоролики, а ими изобилует Интернет-пространство; детская психика подвергается воздействию с их стороны, что вызывает тревогу специалистов. Только у 157 респондентов (30,9%) доступ к ним ограничен.**

Ответы анкеты показали, что большая часть респондентов (76,4%) знает о наличии в Интернете определенных угроз и опасностей, к которым относят вирусы, мошенничество, кражу, взлом страницы, наличие игр за деньги, сайты не для детей, доступность личной информации, потерю зрения и т.д. Не считают Интернет опасным 11,8%, затруднились ответить 11,8% человек.

**Итак: результаты исследования 2013 года позволяли утверждать, что большинство школьников слабо дифференцировали Интернет угрозы и являлись довольно уязвимой группой по отношению к ним, в то время как современные школьники признают наличие определенных угроз, дифференцируют и понимают их опасность.**

К причинам, которые могут заставить покинуть Интернет, школьники отнесли следующие: **необходимость помочь родителям, общение с друзьями, забота о зрении, здоровье, учеба, занятия спортом, танцами.** Также ребята называли отсутствие интернета, прогулку с собакой, свидание, сон, мошенничество, обман, вымогательство, унижение, чтение книг и т.д.

**В 2013 году несовершеннолетние указывали в качестве причин необходимость принятия пищи, настойчивые требования со стороны родителей, что отличается от результатов настоящего исследования. Особого внимания заслуживает беспокойство школьников о своем здоровье, особенно зрении, которое высказало большинство респондентов.**

Таким образом, анализ анкет участников опроса показал, что у большинства учащихся имеется дома Интернет, они воспринимают его как информационный ресурс, а также используют для общения со сверстниками. Почти все подростки ежедневно находятся в сети Интернет в среднем от 2 до 5 часов. На первом месте находятся социальные сети, на втором - образовательные сайты. Некоторые из учеников знакомы с языками программирования. Около 90% респондентов считают, что в сети Интернет имеется определенная опасность. В основном это связано с вирусными программами, мошенничеством и рассылкой спама. Большинство подростков

регулярно сталкиваются с оскорблениями в свой адрес в Интернете, в то время как случаев вымогательства и домогательства, терроризма и экстремизма не наблюдали.

Школьников могут отлучить от Интернета тренировки, необходимость помощи родителям, выполнение домашних заданий. Многие используют Интернет, чтобы уйти от проблем и плохого настроения. В основном ребята не испытывают раздражения, если их отрывают от Интернета. Большая часть подростков против расставания с собственным телом для электронной жизни в сети, а некоторые даже считают, что намного интереснее прогулки с друзьями и родителями.

Таким образом, школьники многое знают об Интернете, о правилах пользования им и об опасностях, которые там могут возникнуть. Интернет для них не является главным в жизни, ребята могут заменить пребывание в нем на прогулку с друзьями или родителями, а также чтение книг.

Но в то же время результаты исследования позволяют утверждать, что современные школьники все еще слабо дифференцируют Интернет угрозы и поэтому являются довольно уязвимой группой населения, что требует пристального внимания к ним со стороны школьной и родительской общественности.

## **2. Рекомендации по обеспечению информационной безопасности детей и подростков**

В качестве рекомендаций родителям можно предложить:

1. Как можно больше общаться с ребенком. Дети, не обделенные родительским вниманием, не станут искать утешения в уничтожении компьютерных монстров, поскольку не будут чувствовать себя одинокими.

2. Приобщать ребенка к культуре и спорту, чтобы он не стремился заполнить свободное время компьютерными играми. По мнению специалистов, 90% детей, занимающихся спортом или искусством, не увлекаются компьютерными играми.

3. Не сердиться на ребенка за увлечение играми и не запрещать их. Исключения составляют игры с насилием и жестокостью.

4. Объяснять ребенку разницу между игрой и реальностью. Реалистичная компьютерная графика стирает в мозгу ребенка разницу между виртуальным и реальным мирами. Важно дать понять ребенку, что в реальности гибель – это гибель навсегда.

5. Не давать ребенку забыть, что существуют настоящие друзья, родители и учеба. Если верить статистике, 80% детей начинают увлекаться компьютерными играми из-за недостатка общения в реальной жизни. Помогите своему ребенку найти общий язык со сверстниками, и он предпочтет поиграть во дворе, нежели играть за компьютером в одиночестве.

6. Занимать его чем-то еще, кроме компьютера. Постараться найти ребенку замену компьютерной игре исходя из его личных талантов и предпочтений.

7. Ребенку обязательно нужно чувствовать любовь и заботу в семье, быть уверенным, что его обязательно поймут и поддержат.

8. Помните о безопасности в Интернете. **Можно сформулировать несколько советов родителям, которые помогут обеспечить безопасность в Интернете.** Соблюдение правил поведения в цифровом пространстве является очень важным для сохранения Вашей безопасности и безопасности Вашей семьи.

### **1. Защитите свой компьютер.**

- Постоянно обновляйте все программное обеспечение.
- Установите законное антивирусное программное обеспечение.
- Не вставляйте неизвестные флеш-накопители.
- Не переходите по ссылкам и не нажимайте кнопки во всплывающих сообщениях, которые кажутся подозрительными.

### **2. Обеспечьте защиту секретной личной информации.**

- Прежде чем вводить секретные сведения на веб-странице, обратите внимание на наличие таких признаков, как адрес веб-страницы, начинающийся с

префикса https и значка в виде закрытого замка (🔒) рядом с адресной строкой, который обозначает безопасное соединение.

- Никогда не предоставляйте секретные сведения (такие как номер счета или пароль) в ответе на сообщения



### **3. Используйте надежные пароли и храните их в секрете.**

Придумайте пароли, представляющие собой длинные фразы или предложения и содержащие сочетание строчных, прописных букв, цифр и символов. Используйте на разных сайтах разные пароли, особенно на тех, где хранится финансовая информация.

### **4. Позаботьтесь о своей безопасности и репутации в Интернете.**

Узнайте, какая информация о вас существует в Интернете, а также периодически производите оценку найденных сведений. Создавайте себе положительную репутацию.

### **5. Заботьтесь о безопасном использовании социальных сетей.**

- Никогда не публикуйте информацию, которую вы не хотели бы видеть на доске объявлений.
- Подходите избирательно к предложениям дружбы. Периодически анализируйте, кто имеет доступ к вашим страницам, а также просматривайте информацию, которую эти пользователи публикуют о вас.

### **6. Поговорите с детьми о безопасности в Интернете.**

Чтобы предпринять комплексные меры по обеспечению безопасности в Интернете, инструктируйте своих детей и контролируйте их действия в Интернете. Договоритесь о четких правилах просмотра веб-страниц и игр в Интернете, опираясь на зрелость Ваших детей и семейные ценности.

Обращайте внимание на то, чем занимаются Ваши дети в Интернете, и с кем



они там общаются.

### **3. Защита подростков от контентных рисков.**

Особого внимания заслуживает защита школьников от контентных рисков, материалов (текстов, картинок, аудио, видеофайлов, ссылок на сторонние ресурсы), содержащих насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.

**Центр безопасного Интернета в России** рекомендует, как помочь ребенку избежать столкновения с *нежелательным контентом*:

- приучите ребенка советоваться со взрослыми и немедленно сообщать о появлении нежелательной информации подобного рода;
- объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете, – правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены;
- старайтесь спрашивать ребенка об увиденном в Интернете. Зачастую, открыв один сайт, ребенок захочет познакомиться и с другими подобными ресурсами;
- включите программы родительского контроля и безопасного поиска, которые помогут оградить ребенка от нежелательного контента;
- постоянно объясняйте ребенку правила безопасности в сети [4].

Однако невозможно всегда находиться рядом с детьми и постоянно их контролировать. Доверительные отношения, открытый и доброжелательный диалог зачастую могут быть гораздо конструктивнее, чем явное и постоянное отслеживание посещаемых детьми сайтов и блокировка всевозможного контента.

### **Заключение**

В последние годы наблюдается компьютеризация всех сфер общественной жизни. Рост количества пользователей компьютерных технологий, распространение компьютерных сетей типа Интернет, различного рода программ - факторы, так или иначе влияющие на каждого. В результате компьютеризации человечество столкнулось с проблемой последствий этой связи «компьютер-психика». Отсюда появился новый вид зависимости - «Интернет зависимость», когда человек «поглощается» информационными, игровыми и иными видами компьютерной деятельности, теряет чувство реального времени, зачастую уходя в мир виртуальной реальности от настоящей реальности.

В настоящий момент в различных социальных учреждениях обеспечение профилактической работы по проблеме зависимостей сводится в основном лишь к чтению лекций, то есть к сообщению информации о вреде, наносимом зависимым поведением. Несмотря на то, что такая информация, скорее всего, является полезной при ее грамотной подаче, только лекторско-просветительная работа не решит проблему. В целях предупреждения развития зависимого поведения необходимо целенаправленно формировать личностное сопротивление к приему вредных для здоровья веществ, чувство меры при взаимодействии с компьютером, формировать и развивать у школьников комплекс базовых социальных умений, формировать автономное ответственное поведение, подразумевающее ответственный выбор подростков способов удовлетворения своих потребностей и способов решения своих проблем. Требуется специальная организация в приобретении такого опыта, а

также приобщение к профилактике семьи, психологов и педагогов образовательных организаций. Совместная и постоянная работа родителей и педагогов поможет своевременно выявить признаки Интернет зависимости у детей и подростков и скорректировать работу по ее профилактике и устранению.

### Список литературы:

1. Гаврилина Л.К., Пружинская В.Б. Профилактика зависимого поведения Учебное пособие / Общая редакция Гаврилиной Л.К. – Сыктывкар, 2002. - 132 с.
2. Диагностика и профилактика Интернет зависимости: [http://otherreferats.allbest.ru/psychology/00231184\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/psychology/00231184_0.html)
3. Интернет-зависимость: понятие, виды, симптомы, стадии и причины развития, лечение и профилактика: <http://constructor.ru/zdorovie/internet-zavisimost.html>
4. Контентные риски: <http://te.zavantag.com/docs/4961/index-24649-1.html>
5. Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/12181695/#ixzz3oLNbGt7z>

### Приложение

#### Анкета по выявлению отношения к сети Интернет

ученика \_\_\_\_\_

*наименование образовательного учреждения*

1. Ваш пол:

мужской

женский

2. Сколько Вам лет \_\_\_\_\_

3. Что такое Интернет? \_\_\_\_\_

4. Там можно делать все, что пожелаешь?

да

нет

5. Есть ли Интернет у тебя дома?

да

нет

6. Ты пользуешься Интернетом ежедневно?

да

нет

7. С кем чаще всего ты выходишь в Интернет? \_\_\_\_\_

8. Сколько часов в день ты проводишь в сети Интернет? \_\_\_\_\_

9. Какими ресурсами Интернета ты чаще пользуешься? \_\_\_\_\_

10. Ты знаком с какими-либо языками программирования, использующимися в сети?

да

нет

Если да, то с какими? \_\_\_\_\_

11. Твои родители устанавливают временные рамки и ограничение твоего доступа к Интернету?

да

нет

12. Рассказываешь ли ты родителям о том, чем занимаешься в сети?

да

нет

13. Интересуются ли родители, чем ты занимаешься в сети?

да

нет

14. Установлены ли дома программы, ограничивающие доступ на какие-либо сайты?

да

нет

15. Есть ли опасность в Интернете?

да

нет

Если да, то какая? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. Опиши известный тебе неприятный случай в вашей школе, произошедший с твоими знакомыми или с тобой лично, связанный с Интернетом \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. Сталкивался ли ты с вирусами в Интернете?

да

нет

18. Сталкивался ли ты с мошенничеством или кражами в Интернете?

да

нет

Если да, опиши \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. Сталкиваешься ли ты с оскорблением, унижением со стороны других пользователей в Интернете?

да

нет

Как часто? \_\_\_\_\_

20. Сталкиваешься ли ты с домогательствами со стороны других пользователей в Интернете?

да

нет

Если да, то рассказываешь ли ты о них кому-то?

да

нет

21. Сталкиваешься ли ты с вымогательством, угрозами, призывами причинить вред себе и/или окружающим?

да

нет

Опиши \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

22. Сталкиваешься ли ты с неэтичной, навязчивой рекламой?

да

нет

23. Сталкиваешься ли ты с терроризмом и экстремизмом в Интернете?

да

нет

24. Сталкиваешься ли ты с психологическим давлением со стороны других пользователей в Интернете?

да

нет

25. Приносит ли Интернет пользу физическому, психическому здоровью, морали, культурному уровню, успеваемости в школе?

да

нет

26. Даешь ли ты малознакомым людям свою фотографию и фотографии своих родственников, адрес своей электронной почты, номер своего телефона, номер своей школы или класса?

да

нет

27. согласишься ли ты встретиться с людьми, с которыми познакомился в Интернете?

да

нет

28. Назови 5 причин, которые могли бы тебя заставить покинуть Интернет

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_

5) \_\_\_\_\_

29. Используешь ли ты Интернет, чтобы уйти от проблем или избавиться от плохого настроения?

да

нет

30. Ты каждый раз проводишь в Интернете больше времени, чем планировал?

да

нет

31. Чувствуешь ли ты раздражение, когда тебя отрывают от Интернета?

да

нет

32. Если бы можно было расстаться с собственным телом и жить электронной жизнью в сети, ты бы.... \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

33. Что интереснее?

прогулка с друзьями

прогулка с родителями

общение в социальных сетях

онлайн игры

34. Любишь ли ты читать книги?

да

нет

35. Какую книгу ты прочитал недавно? \_\_\_\_\_

Спасибо за участие!

